



קוד המידות הטובות

קוד אתי להתנהגות
עסקית נאותה

Ethics

The word "Ethics" is displayed in a playful, 3D font where each letter is a different color and is being held up by a hand. The 'E' is blue, the first 't' is lime green, the 'h' is red, the 'i' is purple, the 'c' is yellow, and the 's' is magenta. The hands holding the letters are of various skin tones, including light, medium, and dark, symbolizing diversity and global unity. The background is a plain, bright white.



דלתא < בדרך האחריות

שותפים יקרים,

דלתא גליל תעשיות בע"מ הינה תאגיד גלובאלי בעל מוניטין בינלאומי. מוניטין זה נבנה בעמל רב; הוא מבטא את מחויבותה של החברה **למצוינות**, ואת התנהלותה של החברה במשך שנים על-פי עקרונות של **אמינות ויושרה**, **הגינות ואחריות**. דרך האחריות הוטבעה ב- **DNA של דלתא מראשית דרכה**. היום, אנו מציגים בפניכם העובדים, המנהלים ובעלי העניין של החברה, את **הגרסה המעודכנת של הקוד האתי להתנהגות עסקית נאותה אשר גובשה לאחר תהליך דיאלוג עם מנהלים ועובדים בחברה**.

העקרונות המפורטים בקוד זה מלווים אותנו במשך שנים, והם שזורים בתרבות הארגונית של דלתא. נוסח הקוד שלהלן עודכן בהתאמה לצרכיה העדכניים של החברה, וכולנו מחויבים, גם בלהט העשייה, לנהוג בהתאם לעקרונות המפורטים בו.

אני מבקש כי תקראו מסמך זה בקפידה, תכירו ותפנימו את עקרונותיו ותנהגו על פיו - כי דרך האחריות שבחרנו, מורכבת ממעשינו ומאופן ההתנהלות של כל אחת ואחד מאתנו.

כל אחד מאתנו הוא בעצם "שגריר" של דלתא, ולכן יש לו **אחריות אישית** לפעול מתוך ציות לחוק ושמירה על הסטנדרטים המוסריים והאתיים הגבוהים ביותר.

בהערכה ובתודה על היותכם שותפים לדרך האחריות של דלתא.

**אייזק דאבח,
מנכ"ל**

הקוד האתי <

יחד, מפענחים את צופן המצוינות

המונח 'קוד אתי' הופך יותר ויותר שגור בשנים האחרונות בקרב הקהילייה העסקית, אך לעיתים קשה להבין לעומק מה עומד מאחורי המושג. לכך בדיוק נועדה החוברת שלפניכם. הקוד האתי הוא כלי עבורכם, עובדי דלתא, ותפקידו לסייע לכם בקבלת החלטות במצבים מורכבים. הקוד האתי מפרט את אמות המידה ההתנהגותיות שעל פיהן על כולנו בדלתא לנהוג. חשיבותו של הקוד בקביעת סטנדרטים המשקפים את ערכי היסוד של החברה, ומצביעים על דרך הפעולה הנאותה במצבים שונים ובתהליכי קבלת החלטות.

אם גם אחרי קריאת אמות המידה הנכללות בקוד זה, עדיין אינכם בטוחים בנוגע לדרך הפעולה הרצויה, עליכם לשוחח עם המנהל שלכם.

אם הנכם חשים כי צעד זה אינו מתאים בנסיבות או שלא קיבלתם תשובה מספקת, הנכם מוזמנים לפנות למחלקת ביקורת הפנים של החברה (פרטים בגב החוברת).

< כל ההתייחסויות לדלתא במסגרת מסמך זה מתייחסות גם לכל אחת מחברות הבת של דלתא בישראל ובחו"ל ולמיזמים משותפים בהם לדלתא יש סמכויות ניהול, אלא אם צוין אחרת.
< כל התייחסות לפרט בלשון זכר הינה מטעמי נוחות בלבד ומופנית לשני המינים כאחת.

ערכי החברה - החוט המקשר את פעילותנו העסקית

הקוד האתי הוא חלק מהתרבות הארגונית והעסקית של החברה, וככזה הוא משקף את ערכיה:

- < **הרוח הדלתאית** - יצירה והוספת ערך לכל דבר שבו אנו נוגעים
- < **הנעה לצמיחה** - שאיפה בלתי פוסקת לצמיחה אישית, מקצועית ועסקית
- < **עבודת צוות** - הוקרת המגוון האנושי ושונות הדעות תוך שמירה על כבוד האדם וגילוי מחויבות מלאה לשיתוף פעולה של כל אחד מהעובדים להשגת מטרות החברה
- < **הוגנות** - יושרה, שקיפות ואמינות בכל דבר אותו אנו עושים
- < **חדשנות כמקור להשראה** - עידוד היצירתיות, פתיחות המחשבה והחשיבה "מחוץ לקופסא"
- < **הפגנת נוכחות** - גילוי מקוריות והתלהבות מהחיבור לכל בעל עניין בחברה



מצוינות וחדשנות - זה תפור עלינו!

כחברה אשר חרתה על דגלה מצוינות וחדשנות כערך מוביל, בחרנו לתבל את הקוד האתי במבחר ציטוטים מדבריהם של ממציאים והוגי דעות פורצי דרך בתחומם. אנשים אשר לאורך ההיסטוריה האנושית היוו סמן ימני, דוגמא ומופת לאחרים. כשם שאנשי מפתח אלה הצעידו את האנושות קדימה, כך גם אנחנו - מנהלים ועובדים בדלתא, מאמינים כי באמצעות מצוינות וגילוי אחריות כלפי כל אחד מהמעגלים הסובבים אותנו נמשיך להגיע רחוק.



הקוד האתי <

מודל להתנהגות עסקית נאותה בדלתא

הנוסח המלא והמחייב של הקוד האתי מפורט בחוברת זו, והוא נגיש תמיד גם באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.deltagalil.com ובפורטל החברה, בכתובת: <http://portal.corp.deltagalil.com/default.aspx>

08-09

א < אחריות אישית

האחריות לאופן התנהלותה של החברה מתחילה באחריות האישית של כל אחת ואחד מאתנו כלפי פעולותיו ואופן התנהלותו.

10-11

ב < אחריות כלפי עמיתנו

הצלחתנו, כחברה וכיחידים, תלויה בתרומה הייחודית של כל אחד מאתנו. מחובתנו להתייחס לכל אחד מעמיתנו ביושר, בכבוד וללא משוא פנים.

12-15

ג < אחריות כלפי החברה

כעובדי החברה, על כל אחת ואחד מאתנו לפעול מתוך ציות מלא לחוק. ושמירה על הסטנדרטים המוסריים והאתיים הגבוהים ביותר, ביחס לנכסי ומשאבי החברה.

16-17

ד < אחריות כלפי הלקוחות

אנו מחויבים לשרת את לקוחותינו ללא פשרות ומתוך כבוד והתחשבות בצורכיהם. כל מוצר של דלתא חייב לצאת מפתח המחסן או המפעל בזמן ובאיכות הגבוהה ביותר.



18-19

ה < אחריות כלפי שותפינו העסקיים

אנו שואפים לעבוד עם שותפים עסקיים בעלי אמות מידה אתיות, המסייעים לנו לספק בזמן מוצרים בעלי ערך גבוה, העונים על ציפיות הלקוחות שלנו.

20

ו < אחריות כלפי הקהילות שבהן אנו פועלים

אנו מאמינים כי בינינו לבין קהילות אלה נכון שיתקיימו יחסים פוריים המתבססים על כבוד הדדי ועל נתינה לטובת כל המעורבים.

21

ז < אחריות כלפי הסביבה שבה אנו חיים

דלתא שואפת להיות חברה טובה יותר גם לסביבה ולכדור הארץ ולוקחת אחריות על השפעותיה הסביבתיות מתוך מטרה לצמצמן במידת האפשר.

22

ח < מחויבות החברה להטמעת הקוד האתי

אנו רואים חשיבות רבה בתהליך ההטמעה של הקוד האתי בקרב כלל המנהלים והעובדים, לרבות בחברות הבת של הקבוצה.



אלברט איינשטיין - אבי תורת היחסות:

"לעולם אל תעשה משהו הנוגד את מצפונך, אפילו אם המדינה דורשת זאת"

אחריות אישית הינה האחריות כלפי עצמנו וכלפי מעשינו.

דלתא הינה פסיפס של אלפי שותפים אשר לכל אחת ואחד מהם תרבות ייחודית, רעיונות ושאיפות משלו. כל אחד מאתנו עובדי החברה הינו עולם ומלואו. אך במקביל, מעצם היותנו שותפים לאותה קבוצה, אנו חולקים ערכים אוניברסליים המשותפים לכולנו ואותם אנו מטפחים יומיום בעבודתנו: יושרה, ציות לחוק, הגינות, סובלנות, כבוד לזולת ונשיאה באחריות לפעולות שביצענו ולתוצאותיהן, הינן דוגמאות מרכזיות לערכים המשותפים לנו. מחובתנו לנהוג על פי הערכים המשותפים והעקרונות המפורטים בקוד האתי ולודא כי הם מתקיימים בכל מקום בו פועלת החברה.

יחסי הגומלין של דלתא עם חברות הבת שלה מבוססים על אמון, שיתוף הדדי, שקיפות ופתיחות. על כן, כל הכתוב בקוד זה חל גם על חברות הבת והן ייקחו חלק בלתי נפרד בתהליך הטמעת האתיקה בקבוצה.

מה עומד מאחורי המילים "אחריות אישית"?

כיצד נוכל לקבוע האם מעשה שאנו עומדים לעשות הוא אתי?

לשם כך ניעזר ב"מבחן המראה" - סדרה של שאלות אשר עלינו לשאול את עצמנו ונועדו לסייע בקבלת החלטה על מידת האתייות של המעשה הנדון:



מבחן המראה - מתבוננים לעצמנו בעיניים...

< האם המעשה חוקי?

אם המעשה אינו חוקי, או שאינו עולה בקנה אחד עם מדיניות החברה - פשוט הימנעו ממנו.

< איך ישפיע המעשה על אחרים?

האם שקלת את ההשפעות האפשריות של ההחלטה או המעשה?

< מה יחשבו האחרים?

אם היית צריך/ה להסביר את פעולותיך למנהל שלך, לקרוב משפחה או לכתב החדשות בטלוויזיה, האם תוכל/י להצדיק את פעולותיך?
איך היית פועל/ת אם ההחלטה או המעשה היו גלויים לציבור?

< האם המעשה צודק ומוסרי?

< האם חוות דעת נוספת לגבי ההחלטה או המעשה עשויה לסייע?

למי לפנות בשאלות ובנושאים הקשורים לקוד האתי?

אם גם אחרי קריאת אמות המידה הנכללות בקוד זה וב"מבחן המראה", עדיין אינכם בטוחים בנוגע לאופן הפעולה הנכון, עליכם לשוחח עם המנהל שלכם, או עם חבר הנהלה, אשר יוכל ברוב המקרים, להבין את מצבכם ואת מורכבות ההחלטה שעליכם לקבל.

אם אתם חשים כי צעד זה אינו מתאים או שלא קיבלתם תשובה מספקת, הנכם מוזמנים לפנות לממונה על האתיקה בחברה (פרטים בגב החוברת), אשר יטפל בכל פנייה ללא דיחוי, באופן יסודי, בהגינות ובדיסקרטיות האפשרית.

נותנים גב מלא לדיווח

חלק בלתי נפרד מהאחריות האישית, הינה האחריות לדווח על חשד להפרה של אחד מעקרונות הקוד.

כל מי שנתקל בחשד להפרה שכזו, מצופה לדווח על כך בהקדם.

דיווח זה הוא קריטי, ועל כן מתחייבת החברה לנקוט צעדים משמעותיים במקרה של התנכלות לאדם הנוטל על עצמו את האחריות לדווח בתום לב על חשדות למעשים לא חוקיים או לא אתיים. מתוך אותו רציונל, יינקטו צעדים משמעותיים גם כנגד עובדים אשר מוסרים דיווחים כוזבים ביודעין.

זכרו כי דלתא היא חברה שחרתה על דגלה מצוינות לכל אורך הדרך, ועל כן אנו מקפידים לשמור על הסטנדרטים הגבוהים ביותר גם בטיפול בסוגיות אתיות.

ב < אחריות כלפי עמיתינו לחברה



אלכסנדר גרהם בל - ממציא הטלפון:

"תגליות גדולות ושיפורים כרוכים בשיתוף פעולה בין מוחות רבים"

אנו נושאים באחריות זה כלפי זה, והצלחתנו, כקבוצה וכיחידים, תלויה בתרומה הייחודית של כל אחת ואחד מאתנו. התייחסות לכל אחד מעמיתינו ביושר, בכבוד וללא משוא פנים היא תנאי ראשון ליצירת אמן ובסיס לעבודה משותפת של צוות מנצח.

מה עומד מאחורי המילים "אחריות כלפי עמיתים"?

שווה להעניק יחס הוגן

החברה מחויבת לטיפול הוגן ושווה בכל עובדיה ובמועמדים לעבוד בשורותיה. המועמדים והעובדים בפועל מוערכים על פי כישוריהם, הסמכותיהם והישגיהם.

בכל מדינה בה היא פועלת, החברה מקפידה על שמירה וכיבוד זכויות אדם ומצייתת לחוקים האוסרים על אפליה מכל סוג, כולל איסור אפליה בגין הבדלי גזע, צבע, מין, דת, לאום, גיל, מוגבלות או מאפיינים אחרים. החברה תידבק בכללים ותנאי העסקה שמכבדים את עובדיה ותשמור על זכויותיהם על פי חוקי העבודה של המדינה, החוק הבינלאומי וחוקי הביטוח הלאומי והתקנות.

לכל עובד יש זכות לקבל תמורה בגין שבוע עבודה רגיל, שדי בה כדי לענות על צרכיו הבסיסיים ולספק לו הכנסה. דלתא תשלם תמיד לעובדיה שכר מינימום (לפחות), או את השכר הנהוג המתאים (הגבוה מבניהם), תעמוד בכל דרישות חוקי השכר ותספק לעובדים את כל ההטבות הנלוות הנדרשות על פי דין או חוזה.

אריג העובדים של דלתא - רבגוני, מעניין, מרגש

החברה רואה בשונות ובמגוון (diversity) המאפיינים את ההון האנושי שלה נכס יקר ערך, המאפשר לה ליהנות ממגוון של דעות, כישורים ועוצמות. לכן מקדמת דלתא באופן פעיל רבגוניות בקרב כוח העבודה שלה, תוך הקפדה על כבוד וסובלנות הדדית.

החברה לא תעשה כל שימוש בהעסקת עובדים בכפייה, לרבות העסקת אסירים או צורות אחרות של עבודת בכפייה.

הטרדה כקו אדום

עובדי החברה זכאים לעבוד בסביבה חופשית מכל סוג של הטרדה או התעמרות, לרבות התנכלות מילולית ופיזית, הפחדה, הטרדה מינית, ניצול, תקיפה, אפליה והשפלה מצד עובד או עובדת, ללא קשר למעמדם.

הנהלת החברה מצפה מכל אחד ואחת מעובדיה לעשות ככל שביכולתם להימנע ולמנוע מעשים אסורים אלה, ומעודדת את עובדיה לדווח על כל מקרה של הטרדה או התעמרות שהיו עדים לו.

עובד או עובדת החשים כי חוו התעמרות או הטרדה מכל סוג, מוזמנים לפנות לאדם האחראי בכל יחידה (ישירות או באמצעות צד שלישי), והחברה תפעל באופן נחרץ ומידי לבירור ולטיפול בכל פנייה מסוג זה.



מה ששלכם, נשאר שלכם - הגנה על פרטיות

החברה מחויבת לכבד את זכותם של עובדיה, לקוחותיה ושותפיה העסקיים לפרטיות. הגישה למידע על עובדים, לקוחות ושותפים והשימוש בו מוגבלים לצורך ביצוע העבודה בלבד. בכל מקרה לא נמסור לגורמים חיצוניים כל מידע על עובדינו ולקוחותינו, למעט במקרים בהם הדבר נדרש על פי דין.

התאגדות היא זכות

דלתא מכירה ומכבדת את זכותם החוקית של עובדיה להתאגד ולפעול לצורך שמירה על זכויותיהם.

הצעות לשיפור כהזדמנויות לצמיחה

החברה מעודדת את עובדיה לפנות באופן גלוי או אנונימי לגורמים הרלוונטיים בחברה, ולהעלות בעיות והצעות לשיפור, בנוגע לנושאים ותחומים שונים הקשורים לסביבת העבודה וליחסי העבודה עם עמיתים ומנהלים.

עובדים על בטוח - בטיחות וגהות

דלתא מחויבת לספק לעובדיה סביבת עבודה בטוחה ובריאה. החברה מקפידה על קיום כל החוקים והתקנות הנוגעים לגהות ובטיחות בכל אחד מאתריה בעולם. בכל אחד ממתקני החברה קיימת תכנית בטיחות, הכוללת בין היתר הגדרה של ממונה בטיחות, אשר עבר הכשרה הולמת בהתאם לחוקים הרלוונטיים ולתקנות הממשלתיות המקומיות. **כל אחת ואחד מאתנו אחראי לקיים ולשמור על חוקי הבטיחות והגהות הנוגעים למסגרת העבודה שלו.** אנו אחראים לנקיטת אמצעי הזהירות הנחוצים בכדי להגן על עצמנו, על ספקינו על עמיתינו לעבודה ועל הציבור הרחב, לרבות דיווח מידי על תאונות, פציעות, או תנאים לא בטיחותיים, לא בריאים או מסוכנים.

איזון בקו התפר שבין עבודה לפנאי

אין לנו ספק כי אנשים מרוצים ומסופקים יותר הם גם עובדים מרוצים וטובים יותר. דלתא פועלת מתוך הבנה שמענה על צרכי העובד בכל תחומי החיים, ישפיע באופן ישיר ולטובה על עבודתו בחברה. לכן, אנו שואפים לאפשר לעובדינו לאזן בין חייהם הפרטיים ובין דרישות משרתם בחברה ומעודדים אותם לחיות חיים עשירים, הכוללים די זמן לחיי משפחה ותרבות פנאי.

בהתאם לזאת:

- < החברה לא תדרוש מעובדיה לעבוד יותר מהשעות הרגילות והשעות הנוספות המותרות על פי חוק.
- < דלתא תאפשר לעובדים לפחות 24 שעות רצופות של מנוחה בכל תקופה של שבועה ימים.
- < עבודה בשעות נוספות תהיה תמיד בהסכמה
- < החברה לא תבקש מעובדיה לעבוד בשעות נוספות על בסיס קבוע ותדאג לפצותם באמצעות תעריף שעות נוספות.
- < סך כל שעות העבודה הרגילות והנוספות בשבוע לא יעלה על 60 שעות, למעט מקרים חריגים.
- < במידת האפשר ובתפקידים רלוונטיים, דלתא מספקת לעובדים את הכלים המאפשרים עבודה מרוחק.

ג < אחריות כלפי החברה



לואי ברנדיס, שופט בית המשפט העליון בארה"ב:
"אור השמש הוא המחטא הטוב ביותר..."

דלתא היא הבית השני שלנו העובדים. במסגרת אחריותנו כלפי החברה, אנו מצופים לפעול על פי נורמות של שמירת החוק, כללי אתיקה וכללי התנהגות מוסרית, העולים בקנה אחד עם התנהלותה העסקית והציבורית של החברה. כל אחת ואחד מאתנו העובדים, אחראי לעשות את המיטב כדי להגן על נכסי החברה ומשאביה. גם מידע הוא נכס, ואנו מצופים לנהוג במשנה זהירות בכל הנוגע למידע פנים המצוי תחת ידינו או בטיפולנו ולהגן עליו.

מה עומד מאחורי המילים "אחריות כלפי החברה"?

דלתא שומרת חוק - עמידה בחוקים ותקנות

להיות חברה אחראית פירושו קודם כל ולפני הכל, לציית לחוקים ולתקנות ולפעול בהתאם להנחיות הרגולטורים של המדינות בהן אנו חיים ועובדים. החברה רואה בחומרה כל מקרה של אי-ציות לחוק על-ידי עובדי החברה או שותפיה העסקיים, ומצפה מעובדיה ושותפיה לדווח על כל חשד להפרת חוק.

סקוף שזה מדויק - דיוק, שלמות ושקיפות בדיווח פיננסי ועסקי

כחברה ציבורית, דלתא רואה חשיבות עליונה בשמירה על אמות מידה מחמירות בכל הקשור לניהול הרשומות והדיווחים שאנו מספקים לבעלי העניין, לציבור ולרשויות השונות.

אנו מעוניינים לאפשר מסחר הוגן ויעיל בניירות הערך של החברה. לצורך כך, ומעצם היותנו חברה ציבורית, אנו נדרשים לדווח מדי תקופה (ולעתים אף באופן מדי) למחזיקי המניות והאג"ח, לציבור הרחב ולרשויות, כל מידע רלוונטי. מידע זה יכול להיות נוגע לבעלי העניין המהותיים של החברה (על פי הגדרתם בחוק), לנושאי משרה בכירים, ולפעולות פיננסיות ועסקיות מהותיות שמבצעת החברה.

בכל הנוגע לדיווח, אנו מקפידים לא רק על ה"מה", אלא גם על ה"איך": כל הדוחות הפיננסיים והנתונים העסקיים שמפרסמת החברה, משקפים במדויק ובשלמות עסקאות ואירועים הקשורים לפעילותה, תוך עמידה בתקנים החשבונאיים המקובלים, תקנות החוק הנדרשות וכללי הבקרה הפנימית של החברה.

ערך השקיפות מנחה אותנו גם בהתנהלות מול עמיתינו לעבודה, שותפינו העסקיים, לקוחותינו וספקינו. אנו מקפידים למסור לכל מחזיקי העניין שלנו מידע מדויק, אמין ובמועד.

מגנים על נכסי המידע והקניין הרוחני של דלתא

מידע וידע הינם מהנכסים החשובים ביותר של החברה, אולם בניגוד למידע אותו נדרשת החברה לפרסם ולדווח על פי חוק, או נתונים אותם נדרש להעביר לשותפינו העסקיים כחלק מהסכם ההתקשרות עימם, קיימים בחברה סוגי מידע פנימיים יקרי ערך, אותם אסור לפרסם או למסור.

אתם העובדים, הנכם שותפי הסוד של דלתא. הנהלת החברה סומכת עליכם שתימנעו מלהעביר מידע רגיש.



לתשומת לבכם - גילוי של מידע סודי או מסווג לכל יחיד או ארגון בתוך ומחוץ לחברה, באופן ישיר או בעקיפין, ללא הסכמה בכתב ומראש של מנהל בכיר בחברה, **עלול לגרום לחברה נזק חמור והוא אסור בהחלט**. החברה מצפה מכל עובדיה להגן על המידע המסווג שנמצא ברשותם, גם לאחר סיום העסקתם בחברה.

הגנת מידע - זה בידך

עלינו להגן על מידע סודי או מסווג על-ידי שמירתו במקום בטוח ונעול (במידת האפשר). אין להוציא ממשרדי החברה מסמכים ודוחות - מודפסים או במדיה מגנטית, הכוללים מידע מסווג. בנוסף, אין להשאיר ללא השגחה את אמצעי המחשב ושהתקשורת שהועמדו לרשות העובד, אשר קיים בהם מידע סודי / מסווג (בייחוד לא ברכב או בכל מקום אחר שאינו מוגן דיו).

עצור, סיסמא!

מתן גישה למקורות המידע המסווג במערכת המידע של החברה תינתן רק לעובדים מורשים. כל עובד נדרש להקפיד על קיום מדיניות הסיסמאות של החברה. אין להעביר את סיסמתך האישית לגורמים בלתי מורשים (בתוך או מחוץ לחברה), או להשתמש בסיסמא זו בעת רישום לתוכנות ואתרים חיצוניים.

מידע שהשתיקה יפה לו

החברה מצפה מכל עובדיה להימנע מקיום שיחות בנוגע למידע מסווג באמצעות טלפונים ניידים, בפורומים אינטרנטיים, באזורים ציבוריים וכדומה.

מידע פנימי מחוץ לתחום - איסור שימוש ב'מידע פנימי' למסחר בניירות ערך

עובדי החברה אינם רשאים לסחור בניירות הערך של החברה כאשר יש בידם מידע פנימי. "מידע פנימי" מוגדר בחוק, כמידע על התפתחות בחברה, שינוי במצבה, התפתחות או שינוי צפויים, או מידע אחר על החברה, אשר אינו ידוע לציבור ואשר אילו היה נודע לציבור היה בו כדי לגרום שינוי משמעותי במחיר ניירות הערך של החברה.

להלן מספר דוגמאות חלקיות למידע העשוי להיחשב כמידע פנימי:

- א.** מידע אודות ניהול מו"מ להתקשרות בעסקה (רכישה / מיזוג) עם גורם חיצוני, גם אם טרם גובשו מלוא רכיבי העסקה ואף אם קיימת אפשרות כי היא לא תצא אל הפועל;
- ב.** מידע על תוצאות כספיות של החברה שטרם פורסמו;
- ג.** מידע אודות החלטות מהותיות של הדירקטוריון או ההנהלה;
- ד.** מידע אודות תחזיות כספיות שונות מהותיות מהתחזיות שהחברה פרסמה לציבור;
- ה.** מידע עסקי מהותי, אשר טרם דווח לציבור על ידי הגורמים המוסמכים בתאגיד;
- ו.** מידע אודות ארגון מחדש של החברה ו/או התפטרות או פיטורין של אנשי מפתח בחברה;

איסור זה חל בכל עת ובמיוחד ב"תקופת החסימה" המוגדרת מדי רבעון - החל מה-15 לחודש שלאחר סיום כל רבעון ועד לחלוף 30 דקות מסחר לאחר פרסום הדוחות הכספיים התקופתיים באתר הבורסה לני"ע (מגנ"א).

מסחר בניירות ערך כאשר ברשות העובד מידע פנימי, עלול להוביל לפיטורין מדלתא, קנסות או מאסר.

אם יש לך ספק אם המידע שברשותך הינו מהותי וטרם פורסם לציבור, מחובתך ליצור קשר לביורר הנושא עם סמנכ"ל הכספים או עם מזכיר החברה, במטה בישראל. עובדים המקבלים פניות או מידע מהותי מגורם חיצוני כלשהו, בנוגע לפעולותיה של דלתא, תוצאותיה, תכניותיה או עמדתה בנוגע לעניינים ציבוריים, **נדרשים לא להיענות לפניות אלו ולהעבירן לטיפול סמנכ"ל הכספים ו/או למזכיר החברה (VP Finance) במטה החברה בישראל.**

ג < אחריות כלפי החברה - המשך

שומרים על הבית - הגנה על נכסי החברה

אנו עובדי דלתא מהווים את הנכס החשוב ביותר של החברה. יחד, אנו נושאים באחריות לשמור על נכסיה ומשאביה האחרים של החברה, בהם: נכסים פיזיים (מבנים, מתקנים וציוד, מלאי ואספקה שוטפת), נכסים פיננסיים מכל סוג ונכסים אחרים.

החברה מצפה מכל עובדיה להשתמש במשאבים אלה בצורה יעילה, אחראית ומבוקרת, לצורך השגת מטרות החברה ולא למען קידום מטרות אישיות. כאשר מנהלי ועובדי החברה עושים שימוש במשאבים לצורך נסיעות בתפקיד, אירוח ואירועי תרבות ופנאי, עליהם להקפיד על שימוש יעיל ומבוקר במשאבי החברה, בהתאם לנהלי החברה בכל תחום.

בנוסף, מצפה החברה מכל עובד לשמור על ציוד המחשוב, התקשורת, כלי הרכב וכל נכס אחר שהועמד לרשותו כאילו הינו בבעלותו, לדאוג לתקינותו ולדווח באופן מיידי על כל נזק או אבדן של פריט כזה או אחר שתחת אחריותו. כל מעשה בלתי חוקי של עובד החברה ו/או גורם חיצוני הנמצא בקשר עסקי עם החברה, לרבות גניבה, הונאה, מעילה, העתקה לא חוקית, שימוש לרעה בנכסים, העברת מידע בלתי מורשית, פרסום שגוי או שימוש אסור במידע פנים, הינו אסור בהחלט ויביא לנקיטת צעדים משמעותיים ואף משפטיים.

אז מה העניינים עם ניגוד עניינים?

דלתא מכירה ומכבדת את זכותם של עובדיה ליטול חלק בפעולות עסקיות, פיננסיות או אחרות מחוץ לעבודתם בחברה. יחד עם זאת, פעולות אלה חייבות להתבצע על-פי דין וללא ניגוד אינטרסים עם תחומי האחריות של עובדים אלו בחברה. החלטות עסקיות שתקבלנה באופן הגון לתועלת החברה בלבד, כאשר הן חופשיות מאינטרס או רווח אישי.

לפניכם שלוש דוגמאות לניגוד עניינים, המחייבות דיווח מיידי לגורמים הרלוונטיים בחברה:

< קרובי משפחה ויחסי קרבה אחרים

ניגוד אינטרסים עשוי לצוץ בעת פעילות עסקית עם גורם או ארגון המעסיק או מוחזק בבעלות חלקית או מלאה של קרובי משפחה (עד וכולל דרגה שנייה) או חברים אישיים קרובים של עובד החברה וכן בעת קיום מערכות יחסים בינאישיים בין גורמים בחברה. במקרה של ניגוד אינטרסים הקשור בקרבה, חשוב לשמור מרחק בטוח: על העובד לדווח על קשרים אלה למנהל הממונה עליו או לממונה על האתיקה, על מנת שהם יקבעו את דרך הפעולה האפשרית הטובה ביותר.

< השקעות אישיות

עובדים אינם רשאים להיות בניגוד עניינים, ובכלל זאת אינם רשאים להיות בעלי עניין מהותי, באופן ישיר או עקיף, בכל ישות עסקית המבצעת פעולות עסקיות או מעוניינת לבצע עסקאות, או מצויה בתחרות עם דלתא. כל קשר מסוג זה מחייב הסכמה בכתב ממנהל היחידה של העובד ומסמנכ"ל הכספים של החברה. ככלל, המונח 'בעל עניין מהותי' מתייחס לשיעור אחזקה הגבוה מ- 5% מסך המניות, מצד העובד או מי מקרובי משפחתו.



< עיסוק בעבודה נוספת

עובדים אינם רשאים לעבוד או לקבל תשלומים עבור שירותים מכל גורם המצוי ביחסים עסקיים / מעוניין להיכנס ליחסים עסקיים עם דלתא / מצוי בתחרות עמה, אלא אם קיבלו לכך אישור מראש ובכתב ממנהל היחידה שלהם ומסמנכ"ל משאבי האנוש של דלתא.
בנוסף, ניגוד עניינים עשוי לצוץ אם פעילויות שלא במסגרת העבודה המתבצעות על-ידי עובד הינן כה תובעניות, עד אשר הן מונעות מן העובד למלא את התחייבויותיו כלפי החברה.

גילוי נאות - לשים את הדברים על השולחן

במקרים רבים, הדרך הטובה ביותר להימנע מניגוד עניינים מביך הינה למסור מידע באופן מלא ושקוף בנוגע לפעולות העשויות להיות מפורשות שלא כהלכה על-ידי אחרים. כדי לברר את מהות ניגוד העניינים הקיים או הצפוי, יש לפנות למנהל הישיר או ל"קו החם" בנושא הקוד האתי, לממונה על האתיקה בחברה.



ד < אחריות כלפי הלקוחות



תומס אלווה אדיסון - ממציא נורת החשמל:

"אם אי אפשר למכור את זה, אני לא רוצה להמציא את זה"

חברות רבות מדברות על חתן שירות "תפור לצרכיו" של הלקוח, אך אצלנו בדלתא, זוהי המציאות תרתי משמע. לקוחותינו מהווים את הסיבה לקיומנו ולכן, אנו נושאים באחריות כלפיהם. חשוב לזכור כי כל אחת ואחד מאתנו הוא חלק ממערכת האיכות והשירות הכוללת של דלתא - בין אם הוא נמצא בממשק ישיר עם לקוחות החברה, ובין אם הוא מעניק שירות פנימי למחלקות אחרות. רמת האיכות והבטיחות של מוצרינו, כמו גם השירות שאנו מעניקים ללקוחותינו, הם תוצר של סך כל פעולותינו היומיומיות. לכן, עלינו לשאוף למקצועיות ולמציאות בכל פעולה.

מה עומד מאחורי המילים "אחריות כלפי הלקוחות"?

דלתא מייצרת ערך ללקוחותיה

קהילת הלקוחות של דלתא מהווה בסיס הכרחי ליכולתה של החברה להמשיך להתפתח ולצמוח. אנו מייצרים מוצרים חדשניים באיכות גבוהה ובעלי ערך גבוה לצרכן הסופי - ולכך בדיוק מצפים לקוחותינו, בכל רגע נתון. אנו מחויבים לשרת את לקוחותינו ללא פשרות ומתוך כבוד והתחשבות בצורכיהם.

בדלתא איכות ובטיחות לעולם אינן יוצאות מן האופנה

מדיניות החברה הינה לספק ללקוחותיה מוצרים חדשניים, איכותיים ובטיחותיים כאחד, העומדים בסטנדרטים הגבוהים ביותר - ובמועד שנקבע.

השגת יעדי השירות, האיכות והבטיחות שלנו, מתאפשרת בין היתר באמצעות:

- < **נהלים** - קביעת נהלים נכונים שינחו את כל העובדים בנוגע לעמידה ביעדים אלה.
- < **מפרטים** - גיבוש מפרטים המתייחסים לבטיחות, תאימות, ייצור, הרכב וביצועי המוצר, על מנת לעמוד בתנאים הנדרשים של השימוש במוצר.
- < **בקרה על מערכות** - כדי לוודא כי המשימות השונות מבוצעות בזמן וללא טעויות.
- < **שימוש מדויק בחומרי גלם** - במטרה להבטיח ייצור עקבי של מוצרים איכותיים, העומדים בסטנדרטים גבוהים של בטיחות, מראה וביצועים.



המוניטין מצוי בפרטים הקטנים!

על כל אחד מאתנו העובדים מוטלת האחריות לכך שכל מוצר של דלתא יצא מפתח המחסן או המפעל בזמן ובאיכות הגבוהה ביותר.

נקי, מכובד ומכבד - פרסום ושיווק בדלתא

הפרסום והשיווק הם חלק בלתי נפרד ממערכת היחסים עם הלקוח, אך אנו בדלתא מאמינים כי פעולות אלה חייבות להתבצע בדרך הגונה ונקייה. לאורך השנים טווינו עם לקוחותינו מערכת יחסים, המבוססת על אמון. זאת, בין היתר בזכות העובדה שאנו מקפידים על אמת ושקיפות בפרסום ונמנעים מהטעיית הציבור בכל דרך שהיא. דלתא שואפת לפרסם את מוצריה באופן שאינו פוגעני עבור אף אדם ומגזר, ובכלל זה מקפידה על שפה נקייה ושימוש מכובד בדימויים ובתצלומים.



ה < אחריות כלפי שותפינו העסקיים



סר אייזיק ניוטון - מגלה כוח הכבידה, חוקי התנועה וממציא הטלסקופ:
"אם הרחקתי ראות, הרי זה משום שעמדתי על כתפיהם של ענקים"

דלתא, בדומה לכל חברה אחרת, אינה פועלת בחלל ריק אלא כחלק משרשרת של שותפים עסקיים. אנו בדלתא בוחרים בקפידה את שותפינו העסקיים ושואפים תמיד לעבוד עם שותפים עסקיים בעלי אמות מידה אתיות, המסייעים לנו לספק בזמן מוצרים באיכות גבוהה ובעלי ערך גבוה שעונים על ציפיות הלקוחות שלנו.

מה עומד מאחורי המילים "אחריות כלפי שותפינו העסקיים"?

ניהול אתיקה בשרשרת האספקה

דלתא מאמינה בהתקשרויות עסקיות עם ספקים, יצרנים, קבלני משנה, סוכנים, סוכני מכירות, מפיצים, קבלנים, יועצים (להלן: "ספקים"), המפגינים אמות מידה אתיות גבוהות בכל הנוגע לניהול עסקיהם.

החברה לא תיצור קשר עסקי ביודעין עם גורמים הפועלים בניגוד לחוקים, לתקנות ולתקנים המקובלים, לרבות חוקים ותקנות הנוגעים לאיכות הסביבה, תעסוקה, בטיחות וגהות.

החברה לא תיצור קשר עסקי ביודעין עם גורמים המעסיקים עובדים מתחת לגיל המותר בתקנים הבינלאומיים, או עובדים בכפייה או גורמים העושים שימוש בענישה גופנית, ללא קשר לחוקיותם של מעשים אלה.

החברה תבחר ספקים על פי שיקולים עניינים בלבד, ללא משוא פנים וללא אפליה על בסיס מוצא אתני, דת, גזע, גיל או מגדר. איתור, בחירה, מ"מ והתקשרות עם ספקים תתבצע על בסיס יושרה והגינות, תוך התייחסות לגורמים אובייקטיביים בלבד, כגון: קבלת הצעות מחיר מתחרות, אימות יכולות הספקים, רמת האיכות שלהם, בחינת מעמדם המשפטי, מצבם הפיננסי, זמן אספקה צפוי, המלצות מלקוחות אחרים, וכדומה. כל התקשרות תבוצע במטרה להשיג את הערך הטוב ביותר עבור החברה, תוך הימנעות מפעולה למען אינטרס או רווח אישי.

מחובתנו לדאוג שכל ספק מהותי יקבל לידינו את הקוד האתי של החברה ויפעל בהתאם לרוחו.

אנו מתייחסים אל ספקינו כשותפים עסקיים לגיטימיים ורואים חשיבות ביצירת מערכות יחסים ארוכות טווח עימם. לפיכך, אנו מקפידים למסור להם את כל המידע הרלוונטי על מנת שיצליחו במשימתם ושומרים על הגינות וכיבוד תנאי ההסכמים שנחתמים עמם והזמנות הרכש הנשלחות אליהם, מתוך הבנה כי בבסיס פעילותינו עומדת אמינותנו והסטנדרטים האתיים שלנו.



מדיניות כלפי מתנות, תשורות ותשלומים - נזהרים אפילו מראית עין

החברה שואפת להימנע ממצבים בהם קיימת מראית עין של קבלת החלטות עסקיות ומסחריות משיקולים שאינם אובייקטיביים או ראויים. לפיכך, עובדי החברה אינם רשאים לקבל או להציע מתנות, תשורות וסוגים שונים של בידור או טובות הנאה, אלא אם הן מהוות חלק ממנהגים עסקיים מקובלים במקומות שבהם החברה פועלת.

לתשוחת לבך - כשיש ספק, אין ספק...

במידה וקיבלת מתנה כלשהי שאינה עומדת בקנה אחד עם נהלי החברה, מחובתך לדווח על כך למחנה, אשר יחליט אם הנך רשאי/ת לקבל את המתנה או שעליך להעמידה לרשות החברה.

יודגש כי עבירות שחיתות, בהן תשלום או קבלת שוחד, מתן או קבלת טובת הנאה, עמלות או כל תשלום שאינו עומד בסטנדרטים עבור או משותפים עסקיים, פקידי ממשל או כל גורם חיצוני אחר - אסור בהחלט על פי נוהלי החברה ועל פי דרישות החוק.

משחקים אך ורק לפי הכללים - מידע תחרותי

דלתא מאמינה בקיום תחרות עסקית הוגנת, תוך שמירה על נורמות מוסריות וחברתיות. מידע בנוגע למתחרים, לקוחות וספקים הינו נכס רב ערך בשווקים התחרותיים בהם אנו פועלים. דלתא מחויבת להשיג מידע תחרותי בדרכים חוקיות בלבד ולא לדבר סרה במתחריה.



1 < אחריות כלפי הקהילות שבהן אנו פועלים



מהטמה גנדי - מגדולי המנהיגים הפוליטיים והרוחניים במאה ה-20:
"תהיה השינוי שאתה רוצה לראות בעולם"

דלתא רואה עצמה כחלק בלתי נפרד מהקהילות שבתוכן היא פועלת. אנו מאמינים כי בינינו לבין קהילות אלה נכון שיתקיימו יחסים פוריים המתבססים על כבוד הדדי ועל נתינה לטובת כל המעורבים.

מה עומד מאחורי המילים "אחריות כלפי הקהילות שבהן אנו פועלים"?

צועדים על מסלול המחויבות לקהילה

החברה גאה בתרומתה לפיתוח כלכלי וחברתי של הקהילות בהן היא פועלת ומעודדת כל אחת מיחידותיה להפגין מעורבות באמצעות השתתפות בפעילויות שונות למען הקהילה. אנו עושים מאמץ אמיתי לתפור את התרומה, לצרכים השונים של הקהילה, ותורמים כסף, שווה כסף ושעות התנדבות של עובדים. זאת, כמובן לאחר ביצוע בדיקת נאותות מקיפה של השותפים החברתיים.

פעילות פוליטית של יחידים - הפרדה ברורה בין העובד לחברה

החברה מכבדת את זכותם של עובדיה לקחת חלק בתהליכים פוליטיים ולעסוק בפעילות פוליטית. אולם, כאשר עובד עוסק בפעילות פוליטית או אזרחית, עליו להבהיר כי הדעות והעמדות בהן הוא מחזיק הינן אישיות ואינן משקפות את עמדתה של דלתא. עובדים אינם רשאים לעשות שימוש במשאבים השייכים לחברה כדי לקדם את עצמם, להביע תמיכה במועמדים, מטרות או מפלגות פוליטיות כלשהן.

רשתות חברתיות

בעת שימוש ברשתות החברתיות, עלינו לבצע הפרדה ברורה בין עמדותינו הפרטיות ובין עמדות החברה, ולא להתבטא בשמה.

תרומה למטרות פוליטיות

אין לעשות שימוש בכספי החברה בכדי לתרום או להעניק תשלומים למועמדים פוליטיים או עבור מטרות פוליטיות כלשהן, אלא אם הוגדר אחרת באופן מפורש בנהלי החברה.

בקשות מטעם גורמים הממשלתיים

החברה משתפת פעולה עם כל בקשה סבירה מצד גורמי שלטון שונים, והמידע שהיא מספקת לרשויות מדויק ונכון. החברה זכאית לכל אמצעי ההגנה המוקנים לה על-פי חוק, ולכן יש לדווח על כל בקשה להעברת מידע שאינו במסגרת הבקשות השגרתיות, למנכ"ל או לסמנכ"ל הכספים של החברה, בהתאם לסוג הבקשה.



אחריות כלפי הסביבה שבה אנו חיים



צ'רלס קרטינג - ממציא הסטרטר למכונית:

"על כולנו לתת דעתנו על העתיד, מפני שכולנו נצטרך לבלות בו את שארית שנותינו"

ערכי הקיימות והאחריות הסביבתית נטעו שורשים גם בדלתא, במקביל למגמה המתחזקת בנושא זה בעולם כולו. דלתא שואפת להיות חברה טובה יותר גם לסביבה ולכדור הארץ ולוקחת אחריות על השפעותיה הסביבתיות מתוך מטרה לצמצמן במידת האפשר.

מה עומד מאחורי המילים "אחריות כלפי הסביבה שבה אנו חיים"?

A Greener Delta - מחויבות לאיכות הסביבה

החברה מחויבת לניהול אחראי של השפעותיה הסביבתיות בכל מקום בו היא פועלת ברחבי העולם. כתושבים אחראיים בעולמנו אנו נוקטים, כחלק מהשגרה היומיומית, בפעולות ליצירת השפעה סביבתית חיובית. אחריות זו הניעה אותנו להגדיר את מדיניות הקיימות שלנו, ולצאת ל'מסע הירוק' שאליו רתמנו את כל אתרי החברה.

החברה ועובדיה מחויבים:

- לציית לחוקים ולתקנות הנוגעים לאיכות הסביבה
- לפעול בהתאם ל'מדיניות הירוקה' שהחברה אימצה, לרבות:
 - שיפור בתהליכי ייצור, מוצרים ואריזות, תוך צמצום השפעתם על הסביבה
 - צמצום כמויות הפסולת הנוצרות
 - צמצום כמויות האנרגיה והמים הנצרכות באתרי החברה
 - הגדלת שיעור החומרים הנשלחים למחזור

המחויבות ליעדים שהצבנו לעצמנו בתחומי הקיימות מקבלת את ביטוייה גם בפיתוח מוצרים ברי-קיימא. מידע נוסף בנוגע ל'מדיניות הירוקה' מצוי באתר האינטרנט של החברה: www.deltagalil.com.

דיווח סביבתי והצבת יעדים סביבתיים

במהלך 2021 פרסמה החברה את דו"ח ה- ESG (CSR), השביעי שלה. הדו"ח כולל בין היתר התייחסות לביצועים וליעדים בתחום הסביבה והקהילה.

את דוחות ה- ESG של דלתא ניתן למצוא באתר החברה:
<https://deltagalil.com/responsibility/esg-reports/default.aspx>

ח < מחויבות החברה להטמעת הקוד האתי

הטמעת הקוד האתי - כי בעסקים, כמו באופנה, צריך מודל...

כחלק מתפיסת המצוינות והמובילות שלנו בדלתא, שאיפתנו היא לקדם תרבות אתית בחברה והקוד האתי מתאר את מודל ההתנהגות הרצוי. אנו רואים חשיבות רבה בתהליך ההטמעה של הקוד האתי בקרב כלל המנהלים והעובדים, לרבות בחברות הבת של הקבוצה.

תהליך ההטמעה יעשה בהתמדה ולאורך זמן, תוך מתן דוגמא אישית ומחויבות הנהלה לתהליך ולכתוב בקוד. ההטמעה תתבצע באמצעות הדרכות ובאמצעות ערוצי התקשורת הפנים-ארגונית של החברה ותלווה בבקרה, בהערכה ובמידדה של אפקטיביות התהליך.

בכוונתנו לפעול לכך שהקוד האתי יהפוך בתהליך מעמיק והדרגתי, לחלק משגרת העבודה של החברה.



אנו מאחלים לכולנו
הצלחה משותפת
בדרך האחריות
שלקחנו על עצמנו.

הקו החם /

כחברה הדוגלת בשקיפות, בשיפור תמידי וביצירת סביבת עבודה מכבדת והוגנת, ועל מנת לאפשר למחזיקי העניין השונים לדווח על כל מקרה בפתיחות מלאה, תוך שמירה על דיסקרטיות, הטמיעה החברה מנגנון "קו חם", שבאמצעותו ניתן להעביר שאלות או דיווחים הקשורים לקוד האתי. החברה מתחייבת לטפל בפניות שיתקבלו ללא דיחוי, באופן יסודי, בהגינות ובדיסקרטיות האפשרית".
כתובת המייל של "הקו החם" הינה - ethics@deltagalil.com
ניתן לדווח גם בשיחה טלפונית למספר - +972547882276